ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CENTRO DÍA CASA DE LA SABIDURÍA	Código: FOR-PSS-570 Versión: 2 Fecha: Memo I2026013611 - 30/04/2026 Página: 1 de 1

Clasificación: Información pública reservada

1. Servicio Social:	Comunidad de Cuidado	1.1. Unidad Operativa:	La Fortuna
1.2 Localidad:	N/A	1.3 Fecha Ejecución:	6/08/2026 al 25/08/2026
2. Línea:	Conviviencia	2.1. Componente:	N/A
2.2. Nombre encuentro:	**1.Buen trato.** **2.Comunicación Efectiva.** **3.Construyendo nuevos vínculos**		
2.3. Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	Fabian Garzón Ramírez		

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer en las personas mayores el reconocimiento de los derechos, deberes, normas de convivencia y prácticas de buen trato, mediante estrategias lúdicas y participativas que promuevan la corresponsabilidad, el respeto, la prevención de las violencias y la construcción de una convivencia armónica dentro de la Comunidad de Cuidado.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Buen trato.
Fortalecer en las personas mayores prácticas de buen trato mediante el reconocimiento del respeto, la empatía, la solidaridad y la comunicación como elementos fundamentales para favorecer relaciones positivas y una convivencia armónica dentro de la Comunidad de Cuidado.
2. Comunicación Efectiva.
Fortalecer en las personas mayores habilidades de comunicación efectiva mediante estrategias orientadas a la expresión clara y respetuosa de ideas y emociones, así como a la escucha y comprensión de los mensajes emitidos por otras personas.
3. Construyendo nuevos vínculos
Favorecer en las personas mayores la reflexión sobre su proceso de adaptación a la Comunidad de Cuidado, reconociendo experiencias, cambios y percepciones relacionadas con la convivencia y la construcción de nuevos vínculos dentro del entorno institucional.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1.Buen trato.
1.1. Después del desayuno, el profesional de Psicología invitó a las personas mayores a participar en la actividad sobre buen trato.
1.2. Se organizó el espacio con vasos, pelotas de ping-pong y las preguntas relacionadas con el tema.
1.3. Se conformaron los equipos y se explicaron las instrucciones de la dinámica.
1.4. Se desarrolló el juego mediante el volteo de vasos y el intento de embocar la pelota de ping-pong.
1.5. Las respuestas fueron socializadas y complementadas por el profesional de Psicología.

2. Comunicación Efectiva.
1.1. La actividad se desarrolló en la zona verde, aprovechando el espacio para realizar un ejercicio de interacción y expresión grupal.
1.2. Se explicó el sentido simbólico de los elementos utilizados, estableciendo la cuerda como representación del vínculo comunicativo y los aros como representación de los mensajes.
1.3. Las personas mayores realizaron el recorrido propuesto utilizando los aros de diferentes colores, siguiendo las orientaciones proporcionadas durante el ejercicio.
1.4. A partir del color seleccionado, se plantearon situaciones y preguntas relacionadas con la expresión de pensamientos, sentimientos y necesidades.
1.5. Se generó un espacio de intercambio en el que se revisaron diferentes maneras de comunicar un mensaje y se brindaron orientaciones para favorecer una comunicación respetuosa y comprensible.

3. Construyendo nuevos vínculos.
3.1. Se preparó un espacio de trabajo por parejas y se dispusieron los elementos necesarios para desarrollar el ejercicio de coordinación y enceste.
3.2. Antes de iniciar, se explicó que cada logro alcanzado durante la dinámica daría paso a una pregunta relacionada con las experiencias de adaptación a la Comunidad de Cuidado.
3.3. Las parejas realizaron el traslado de la pelota hasta conseguir encestarla en el recipiente, manteniendo la interacción y colaboración durante el ejercicio.
3.4. Una vez alcanzado el objetivo, se abordaron preguntas sobre cambios en las rutinas, convivencia, relaciones interpersonales y experiencias vividas dentro de la Comunidad.
3.5. Las respuestas permitieron identificar percepciones frente al proceso de adaptación y reconocer aspectos que han favorecido la construcción de nuevos vínculos en el entorno institucional.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1.Buen trato.** El profesional de Psicología inicio con una explicación sobre el buen trato refiriendo que se construye a partir de comportamientos cotidianos relacionados con el respeto, la empatía, la solidaridad y la manera en que se establece comunicación con otras personas. Posteriormente, se inició la dinámica por equipos, en la cual las personas mayores debían voltear los vasos y realizar el lanzamiento de la pelota de ping-pong procurando embocarla. Cada logro dentro del juego permitió abordar una pregunta relacionada con situaciones de convivencia. Las personas mayores dialogaron al interior de los equipos para identificar respuestas y ejemplos asociados con el respeto hacia los demás, la forma adecuada de resolver desacuerdos, la importancia de escuchar y las maneras de brindar apoyo a otra persona. Durante el desarrollo, el profesional de Psicología orientó las respuestas, amplió los conceptos y relacionó las situaciones planteadas con experiencias que podían presentarse en los diferentes espacios de la Comunidad de Cuidado. **2. Comunicación Efectiva.** La actividad se desarrolló en la zona verde, donde el profesional de Psicología presentó los elementos que serían utilizados para representar diferentes componentes del proceso comunicativo. La cuerda fue utilizada como representación del vínculo comunicativo, mientras que los aros simbolizaron los mensajes y sus diferentes colores permitieron diferenciar el tipo de contenido que debía ser expresado. A medida que se desarrolló la dinámica, las personas mayores realizaron los ejercicios propuestos y respondieron preguntas relacionadas con la manera de expresar ideas, necesidades y emociones. Se promovió que identificaran diferencias entre una comunicación clara y respetuosa y aquellas formas de expresión que pueden generar confusión, malestar o dificultades en las relaciones. El profesional de Psicología acompañó el ejercicio mediante preguntas orientadoras y ejemplos relacionados con situaciones cotidianas de convivencia. También se reforzó la importancia de escuchar antes de responder, evitar expresiones agresivas y procurar que el mensaje transmitido sea comprensible para la otra persona. Las respuestas permitieron generar un intercambio de experiencias y reconocer situaciones en las que una comunicación adecuada puede contribuir a prevenir conflictos. **3. Construyendo nuevos vínculos.** El profesional de Psicología inició abordando algunos aspectos relacionados con los cambios que pueden presentarse cuando una persona mayor ingresa o permanece en una Comunidad de Cuidado, especialmente en lo relacionado con las rutinas, los espacios compartidos, las normas y el establecimiento de nuevas relaciones interpersonales. Seguido las personas mayores se organizaron por parejas para desarrollar la dinámica. El ejercicio consistió en trasladar una pelota y procurar encestarla en un recipiente. Una vez alcanzado el objetivo, se formulaban preguntas relacionadas con sus experiencias de adaptación, la convivencia y la manera en que habían establecido vínculos con otras personas dentro de la Comunidad de Cuidado. Durante este momento, el profesional de Psicología facilitó la expresión de percepciones y experiencias, realizando preguntas orientadoras sobre los cambios que habían identificado, las situaciones que les habían resultado más fáciles o difíciles y aquellos aspectos del entorno que les habían permitido sentirse más integrados. También se promovió el reconocimiento de relaciones positivas y de recursos personales que podían facilitar la adaptación.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1.Buen trato.** Para finalizar, el profesional de Psicología realizó una síntesis de los principales aspectos abordados y retomó la importancia de mantener relaciones fundamentadas en el respeto, la escucha y la empatía. Se permitió que las personas mayores expresaran sus apreciaciones frente a la actividad y se reforzó la necesidad de trasladar estos aprendizajes a las situaciones cotidianas de convivencia. **2. Comunicación Efectiva.** Al finalizar, se retomaron los principales elementos de una comunicación efectiva, haciendo énfasis en expresar lo que se piensa y siente de manera respetuosa, escuchar activamente y verificar la comprensión del mensaje. Las personas mayores compartieron algunas reflexiones derivadas del ejercicio y se reforzó la aplicación de estas estrategias en los diferentes espacios de convivencia. **3. Construyendo nuevos vínculos.** Para cerrar la actividad, se realizó una reflexión grupal sobre los cambios que pueden acompañar los procesos de adaptación y sobre la importancia de mantener una actitud abierta frente a la construcción de nuevas relaciones. El profesional de Psicología retomó los principales aportes expresados y reforzó la posibilidad de reconocer recursos personales y sociales que favorezcan una experiencia positiva dentro de la Comunidad de Cuidado.□

3.4. RECURSOS

1.Buen trato.
*Vasos plásticos.
*Pelotas de ping-pong.
*Preguntas relacionadas con el buen trato.
*Sillas
*Mesas

2. Comunicación Efectiva.
*Cuerda.
*Aros de diferentes colores.
*Preguntas relacionadas con comunicación efectiva.
*Zona verde
*Sillas
*Amplificador de sonido

3. Construyendo nuevos vínculos.
*Pelotas de colores
*Recipientes plástico
*Preguntas relacionadas con adaptación, convivencia y vínculos.
*Sillas
*Mesas

4. EVALUACIÓN ENCUENTRO

Durante el mes de agosto de 2026, en la Comunidad de Cuidado La Fortuna se desarrollaron actividades formativas basadas en juegos y dinámicas lúdicas que facilitaron el aprendizaje significativo en torno a temas abordados en este mes.

Cada encuentro se orientó a que las personas mayores adquirieran conocimientos de manera participativa y vivencial. Para evaluar la apropiación de los contenidos, se empleó un test visual mediante paletas de colores, lo que permitió una valoración clara y dinámica de las respuestas a preguntas dicotómicas, garantizando una retroalimentación sencilla e inclusiva para todos.

La dinámica empleó dos paletas de color:

Verde, que indicaba una respuesta afirmativa (Sí, Verdadero, De acuerdo).
Rojo, que representaba una respuesta negativa (No, Falso, En desacuerdo).

A partir de las elecciones realizadas por las personas mayores durante las actividades, fue posible obtener indicadores cualitativos sobre el nivel de apropiación y reflexión frente a los temas propuestos. A continuación, se resumen los principales resultados derivados de esta metodología participativa

1.Buen trato.
Fecha: 6/08/2026
Número de participantes: 30 personas mayores
Preguntas del test de colores:

a.Escuchar a otra persona con respeto, aunque exista una diferencia de opinión, es una forma de promover el buen trato.

Verdadero. 30 persona mayores Falso: 0 personas mayores

b.La empatía consiste en reconocer cómo pueden sentirse los demás frente a determinadas situaciones.

Verdadero. 30 persona mayores Falso: 0 personas mayores

Logro: Las personas mayores comprendieron que el buen trato se construye mediante comportamientos cotidianos como el respeto, la escucha, la empatía y la solidaridad. Asimismo, fortalecieron la identificación de acciones que favorecen relaciones positivas y contribuyen a una convivencia más armónica dentro de la Comunidad de Cuidado.

2. Comunicación Efectiva.
Fecha: 13/08/2026
Número de participantes: 30 personas mayores
Preguntas del test de colores:

a.Una comunicación efectiva implica expresar las ideas de manera clara y respetuosa, teniendo en cuenta a la persona que recibe el mensaje.

Verdadero. 30 persona mayores Falso: 0 personas mayores

b.Escuchar atentamente permite comprender mejor lo que otra persona intenta comunicar.

Verdadero. 30 persona mayores Falso: 0 personas mayores

Logro: Las personas mayores comprendieron la importancia de expresar sus pensamientos y emociones de manera clara, respetuosa y adecuada al contexto. De igual manera, fortalecieron la escucha como elemento necesario para comprender los mensajes de los demás y favorecer interacciones más asertivas en los diferentes espacios de convivencia.

3. Construyendo nuevos vínculos.

Fecha: 25/08/2026
Número de participantes: 30 personas mayores
Preguntas del test de colores:

a.Reconocer los cambios propios del ingreso a una Comunidad de Cuidado puede facilitar la comprensión del proceso de adaptación.

Verdadero. 30 persona mayores Falso: 0 personas mayores

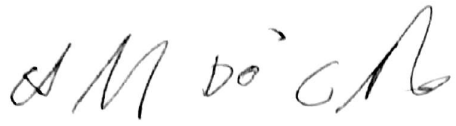
b.Establecer vínculos basados en el respeto y la comunicación puede favorecer la integración y la convivencia con otras personas mayores.

Verdadero. 30 persona mayores Falso: 0 personas mayores

Logro: Las personas mayores comprendieron que la adaptación a la Comunidad de Cuidado constituye un proceso en el que intervienen los cambios en las rutinas, los espacios y las relaciones interpersonales. Asimismo, fortalecieron el reconocimiento de sus propias experiencias y recursos para afrontar dichos cambios, identificando la construcción de vínculos respetuosos como un elemento que favorece la integración y la convivencia.

Dejando constancia de las actividades aquí registradas para efectos pertinentes Firman las siguientes personas mayores:

1. Buen trato.



Firma: _____

Nombre de la persona mayor: JOSÉ ALVARO CFUENTES
Cedula de ciudadanía: 5872195

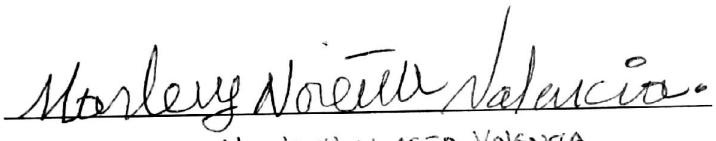
2. Comunicación Efectiva.



Firma: _____

Nombre de la persona mayor: LEONEL KRISTEN VELEZ
Cedula de ciudadanía: 70039667

3. Construyendo nuevos vínculos



Firma: _____

Nombre de la persona mayor: MARLENY NOREÑA VALENCIA
Cedula de ciudadanía: 41677494.

Fecha evaluación del encuentro	25/08/2026		
Nombres y apellidos de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa	LADY JOHANNA ESCOBAR	Firma de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalua	

Anexo
Registro Fotográfico
Línea de Convivencia

Nota: El registro fotográfico quedará guardado y reposará en el Drive de la Comunidad de Cuidado, disponible para consulta en el siguiente enlace:
https://drive.google.com/drive/folders/1k_LKNghK3JoRKj5ATXnDvN38g7Akc7kk

1.Buen trato.
Fecha: 6/08/2026









2.Comunicación Efectiva.
Fecha: 13/08/2026









3.Construyendo nuevos vínculos.
Fecha: 25/08/2026





